

弊社取扱製品の修理についてのお知らせ

■修理のご依頼、お見積もりなどについて■

弊社取扱い製品の修理お見積もり、修理ご依頼につきましてはご購入の販売店にお願いいたします。

また不都合の場合にはお近くの弊社販売代理店にご依頼ください。弊社では現在修理につきましては、弊社販売代理店経由のみでお受けしております。従いましては、修理代金等のお支払いに関しましても販売代理店を經由してお願いしております。

■修理品の発送について■

お客様から販売店宛、もしくは弊社宛に直接お送りされる場合は前もって販売店とご発送日、故障内容などを十分にお話の上、また弊社営業部（TEL. 03-5419-1594）まで必ずご連絡の上お送りください。

事前のお話、ご連絡がない場合は修理のお引き受けができませんのでご注意願います。

弊社宛に直送される場合はご依頼先販売店名、故障内容等の詳細をご記入いただいたものを添付の上、弊社技術部宛にお願いします。

■輸送事故について■

輸送に際しましては、基本的に元箱をご使用ください。元箱がお手元に無い場合は、破損を防ぐための十分な梱包を行い、必ず運送保険をかけて発送してください。

簡易な梱包での到着時破損が非常に多く発生しており、輸送時の破損については弊社では責任を負いかねますので十分ご注意ください。（特にMcIntosh製品のガラス破損が非常に多く発生しております。）

運送会社の過失による破損であっても、保証額が該当製品の想定市場売価を上限に算出されているケースが発生しております。輸送事故の際に修理金額が全額支払われない場合がある事をご留意ください。

McIntosh製品につきましては輸送箱の有償貸出を行っておりますので、詳しくは販売代理店へお問い合わせください。

■修理サービス終了製品のお知らせ■

下記リスト製品はメーカー並びに弊社での修理サービスを終了しております。メーカーでのパーツ在庫の完了した製品も代替パーツ等で修理可能な製品もございますが、修理後の安定性等保証できないものも有り、メーカー純正ないし指定パーツの入手不可能な製品につきましては修理サービスを終了させていただいております。なにとぞご了承下さいますようお願い申し上げます。尚、下記リストにないブランド・製品におきましても年数を経過した商品に関しては入手不可能なパーツがあるため、故障状況によっては修理できない場合があります。

修理サービス終了製品（2020年1月1日現在）

1. Meridian全製品(現代理店にお問い合わせください)
2. AudioAero全製品
3. EMT 980/981/982 CD Player
4. McIntosh MCD7000 / MCD7005 / MCD7007 / MCD7009 CD Player
MVP841 / MVP851 / MVP861 DVD Player
MCD201 CD/SACD Player



105-0022 東京都港区海岸2-7-70
Tel: 03-5419-1594 Fax: 03-5419-1591
Web: www.electori.co.jp/con_top.html